

Erling Klingenberg Jensen

Østergade 116

DK 4340 Tølløse

København, den 19. juli 2007

Vedr. krydstogt med m/s Fram 7/6 til 14/6 2007

Tak for jeres brev vedrørende krydstogtet med Fram den 7. juni. Grønlands Rejsebureau er selvfølgelig kede af at høre at I er blevet ramt af sygdom undervej og derved er gået glip af dele af krydstogtsferie.

Det er korrekt som I skriver at der på krydstogtet den 7. juni var gæster der blev ramt af sygdom i form af maveonde, diarre og opkast. Ifølge Hurtigruten var der tale om Novovirus, populært kaldet omgangssyge, som I og andre passagerne ombord var ramt af. Novovirus er almindeligt forekommende og er specielt smitsomt hvor folk er i tæt kontakt med hinanden, som fx ombord på et krydstogtsskib. Hvorledes smitten er opstået ombord vides ikke og der har på de efterfølgende krydstogter ikke været nævneværdige tilfælde af sygdom.

Men hensyn til kompensation på grund af sygdom opstået undervejs så har vi bedt Hurtigruten forholde sig til dette, og de har meddelt os at de ikke kan tilbyde nogen erstatning hverken overfor jer eller andre der var syge på den afgang. De mener ikke at de kan holdes ansvarlig for at der er opstået sygdom ombord. Jeg er klar over at det er Grønlands Rejsebureau der som sælger af produktet er ansvarlig overfor jer, men Grønlands Rejsebureau mener heller ikke vi kan gøres ansvarlig for dette og kan derfor ikke tilbyde nogen erstatning på grund af den opståede sygdom.

Når dette er skrevet vil jeg ikke undlade at gøre opmærksom på at Grønlands Rejsebureau er meget utilfredshed med at der ikke blev givet bedre information ombord omkring den opståede sygdom, og at der ikke blev givet information om hvorledes man kunne forbygge at blive smittet. Dette er uheldigt og er et punkt som Grønlands Rejsebureau har taget op og har påpeget over Hurtigruten.

Vi har ligeledes tilladt os at videresende dit klagebrev til Hurtigruten og har gjort dem opmærksom på de andre problemer I påpeger. Dels omkring drikkevandet ombord og de drikkevarer der laves på baggrund af dette vand smagte af klor, og at der som i skriver burde have været givet besked til Air Greenland om at der undervejs på krydstogtet den 7. juni med Fram har været tilfælde af sygdom ombord. Jeg håber dette er medvirkende til at de i fremtidige tilfælde er opmærksom på dette.

Jeg ved ikke hvilken rejseforsikring I har eller om I har tegnet en rejseforsikring men der er typer af rejseforsikringer hvor man er dækket ind hvis man bliver syg under sin ferie. Jeg vil derfor opfordre til at I undersøger denne mulighed.

Jeg er klar over at det har været en skuffelse for jer og at du specielt havde set frem til gensynet med Uummannaq, men Grønlands Rejsebureau har ikke nogen mulighed for at tilbyde kompensation.

I kan til hver en tid indbringe jeres klage til Rejse ankenævnet hvis I ikke finder at ovenstående svar er tilfredsstillende.

Afslutningsvis håber jeg dog at I undervejs også har fået nogle gode oplevelser med hjem fra Grønland og at dette kan bruges til at skrive en rejseberetning fra Fram på jeres hjemmeside.

Med venlig hilsen

Grønlands Rejsebureau A/S

Peter Bastrup