

Grønlands Rejsebureau  
Wilders Plads 13 A  
DK 1033 København K

Faktura:	299979
Ordrenr.:	52083387
Deres ref.:	mbk
Afrejsedag	07/06-2007
Kahyt	303.

Til Grønlands Rejsebureau

Vedrørende klage over Cruise til Diskobugten og Uummaannq.

Vi tre rejsefæller blev alle syge i de første dage efter rejsens begyndelse. Det var et kraftigt maveonde der viste sig ved meget tynd og hyppig afføring, samt smerter i maven, vores rejsefælle Johannes Christiansen desuden med kraftig og gentagen opkastning. Min kone og jeg kunne ”nøjes” med Imodium og en injektion med 20 mg Buscopan. Johannes Christiansen måtte desuden have drop. For mit vedkommende var jeg syg i 4 dage, min kone og Johannes Christiansen kunne ”nøjes” med 3 dage, hvor vi var sat næsten ud af billedet. Min kone blev lidt senere i forløbet syg, end Johannes Christiansen og mig. Hun fik ingen regning på lægeydelsen, hvad vi opfattede som erkendelse fra Hurtigruten af ansvar for epidemien, eller måske for at ”sløre” det faktiske epidemi forløb.

Særligt bittert var det for mig at jeg ikke kunne komme ind til Uummaannq som jeg gerne ville gense efter mange års forløb – det eneste jeg så, var byen gennem koojet i min kahyt.

Vi talte med en dansk rejseleder af et selskab med 22 tyskere, der blev 8 syge. Ved aftenbordet hvor der var reserveret plads til den enkelte rejsende kunne vi iagttage at der var mange tomme stole, ligeledes var der på den gang hvor vi boede også sygdom. Det bord vi tre sad ved om aftenen var der plads til 8 gæster, deraf var der 5 der var syge. (Foruden os tre, var der en dansk dame ved navn Grethe Marie Stensborg, samt en handicappet dansk mand.)

En af mine gode venner der er læge mener at smitekilden næste kun kan stamme fra køkkenet. Det begrundes han med den pludselighed som så mange blev syge. Han mener at mange er smittet på en gang ved et af de første måltider, grunden kan være en lille betændelse i kokkens finger, eller at en i køkkenet er smittet og ikke har haft den fornødne håndhygiejne.

Det er også muligt at sygdommen stammede fra vandet. Min begrundelse er: Den første dag smagte det kolde vand der blev serveret udmærket, selv om det er vand der bliver produceret ombord. På andendagen og de følgende dage stank vandet af klor, ligeledes alle de produkter der blev serveret med vand i, det være sig kaffe, te, chokolade, juice og selv suppe smagte forfærdeligt. Så i stedet for morgen/middag/aften-kaffe og til maden - drak vi mineralvand, og det var sådan på resten af rejsen. Det er simpelthen forkasteligt at man går glip af sin sædvanlige kaffe og må købe dyrt mineralvand til sit rundstykke. Det er simpelthen for dårligt på sådan et Cruise.

Jeg vil skønsmæssig antage at 20 – 30 % af gæsterne blev ramt af det kraftige maveonde. For at gøre antallet mere klart kan jeg oplyse at Lægen Ileana Chiari simpelthen løb ”tør” for den nødvendige medicin ”Imodium”. Hun ydede i øvrig en fin indsats, og sidste dag var hun yder mere så tidlig i gang, at hun ikke som vanlig optrådte i uniform, men i træningstøj.

Det jeg specielt undrer mig over er at hverken Hurtigruten eller vores guider fra Grønlands Rejsebureau, ikke advarede om at der var en epidemi i gang. Pludselig var der bare på alle

fælles wc'er sprit dunke til at desinficere hænder, ligeledes var der ud for spisesalen opsat bøtter med spritklude. Men ingen forklaring. Da jeg spurgte en af officererne om hvorfor der pludselig var truffet de foranstaltninger, var svaret at det var rutine, de burde bare have været fremme hele tiden, men var bare blevet glemt.

Da vi skulle flyve hjem med Air Greenland viste det sig at adskillige passager var syge, en var så dårlig at patienten besvime, hun fik ilt og heldigvis var der en læge med, der kunne give fornøden medicin og hjælp. Jeg spurgte kabinpersonalet om de ikke var informeret af Hurtigruten om sygdoms epidemien, de havde intet hørt – det er for mig ganske uforståelig, at man tør sende et stort fly af sted uden tanke for konsekvenserne af mange syge mennesker i et fly, med få toiletter og begrænset medicin til behandling af en epidemi. I info materialet i flyet opfordrer Air Greenland de rejsende til at drikke rigeligt vand og de er forberedt på at serverer meget vand, da de vel regner med at folk følger opfordringen. Men de dehydrerede mennesker i flyet, drak så meget vand at kabinpersonalet løb tør for drikkevand.

Lige meget hvem vi rettede henvendelse til ombord på M/S Fram, fik vi ikke at vide at der var en epidemi i gang og da vi tilbragte så meget tid i køjerne kunne vi ikke selv gøre de fornødne observationer, først den sidste dag og især i flyet gik det op for os hvor slemt det egentlig stod til.

Vi er frataget lysten til flere krydstogt og må kræve pengene retur for en totalt mislykket rejse som Grønlands Rejsbureau står som sælger af, men som Hurtigruten har ansvaret for.

Tølløse mandag den 17. juni 2007

Med venlig hilsen.

På vegne af min kone Inger Christiansen, min ven Johannes Christiansen og mig selv

Erling Klingberg Jensen  
Webmaster  
Østergade 116  
4340 Tølløse  
Tlf.: 59 18 03 76

Mail: [til@rejsende.dk](mailto:til@rejsende.dk)  
URL: [www.rejsende.dk](http://www.rejsende.dk)